

# Descrivere il lavoro

Nuovi strumenti  
per la formazione e la ricerca:  
l'intervista di esplicitazione

Pierre Vermersch

Edizione italiana  
a cura di Vittoria Cesari Lusso  
e Antonio Iannaccone

Carocci **Faber**



# CAROCCI FABER

---

## DESCRIVERE IL LAVORO

### Nuovi strumenti per la formazione e la ricerca: l'intervista di esplicitazione

A cura di

**Pierre Vermersch**

Edizione italiana a cura di

**Vittoria Cesari Lusso**

**Antonio Iannaccone**

Traduzione di

**Mirella Napodano**

Collana

Professione Psicologo

Pagine: 176 – euro 18.30

#### Contenuto

È ormai idea largamente condivisa in ambito scientifico e formativo che la presa di coscienza cognitiva delle proprie modalità di azione e di ragionamento è un indispensabile trampolino per lo sviluppo di nuovi apprendimenti e competenze professionali. Ma sul piano operativo la cosa appare tutt'altro che facile. Di qui il grande interesse per metodiche che mirano a permettere agli individui di colmare il divario di coscienza che esiste tra il compiere determinate attività e la consapevolezza della moltitudine di impliciti (procedure, intenzioni, conoscenze utilizzate) presenti in tali atti. Il volume, che si rivolge a consulenti, manager, docenti, dirigenti scolastici, formatori di adulti, ricercatori, espone le basi teoriche e le applicazioni pratiche di una tecnica innovativa, l'intervista di esplicitazione, che permette di far emergere tale miriade di impliciti. Largamente diffusa nei paesi dell'area francofona, la tecnica qui proposta permette di comprendere come lo svolgersi dell'azione costituisca la modalità privilegiata per diagnosticare la natura e le cause di una difficoltà, per spiegare prestazioni particolarmente ben riuscite, per reperire gli scopi effettivamente perseguiti e i saperi funzionali utilizzati, per favorire, in ultima analisi, lo sviluppo di nuovi apprendimenti.

#### Indice

##### Introduzione

##### 1. Tecnica di intervista ed esplicitazione dell'azione

1.1. Tracce, osservabili e verbalizzazioni - 1.2. Dalla pedagogia delle domande al colloquio: l'evoluzione dei bisogni - 1.3. I tre grandi obiettivi dell'intervista di esplicitazione - 1.4. Struttura del testo - **2. Canalizzare la verbalizzazione verso il vissuto dell'azione** 2.1.

Gli ambiti di verbalizzazione - 2.2. Le informazioni satelliti dell'azione - 2.3. Singola azione, compito reale e specifico - **3. La posizione di parola** - 3.1. Le posizioni di parola - 3.2. L'identificazione della posizione di parola incarnata - 3.3. La guida verso la posizione di parola incarnata - **4. Dimensione ante-riflessa dell'azione** - 4.1. L'azione è una conoscenza autonoma - 4.2. Il modello della presa di coscienza - 4.3. Rilevanza del colloquio finalizzato alla descrizione **5 Memoria concreta e domande di tipo sensoriale** 5.1. Un quadro teorico: la memoria concreta - 5.2. L'utilizzo volontario della memoria concreta nel teatro e nella psicoterapia - 5.3. Nella pratica dell'esplicitazione: cercare la madeleine! - **6. La dimensione relazionale** - 6.1. La dimensione contrattuale dell'intervista - 6.2. Stabilire la comunicazione: rapportarsi in maniera sincronica - **7. Inizializzare e focalizzare** - 7.1. Le funzioni dei rilanci e i contesti di utilizzo - 7.2. Inizializzare uno scambio - 7.3. Focalizzare lo scambio verbale - **8. Elucidare** - 8.1. La formulazione dei rilanci a scopo di elucidazione - 8.2. Elucidazione e granularità della descrizione - 8.3. I fili conduttori - **9. Regolare lo scambio** - 9.1. Regolare per realizzare le condizioni di verbalizzazione - dell'azione vissuta - 9.2. Regolare per rendere possibile lo scambio interattivo - **10. Realizzazione dell'esplicitazione** - 10.1. Attuare l'intervista di esplicitazione - 10.2. Un programma di ricerca - 10.3. Concludere?

#### Destinatari

- Tutte le figure professionali (**psicologi, medici, infermieri, insegnanti**) che si occupano del benessere dei bambini malati
- Chiunque sia interessato alla psicologia della salute umana in uno dei suoi aspetti di "prima linea"

#### Autori

**Pierre Vermersch**, di formazione psicologo e psicoterapeuta, è ricercatore CNRS (Centre National de la Recherche Scientifique, Parigi), soprattutto nell'ambito della formazione, dell'ergonomia cognitiva e della psicologia del lavoro.

---

**NOVITÀ 2005**