

## **Bonjour à tous,**

Cette lettre est maintenant clairement l'expression de l'association GREX : association loi de 1901 et organisme de formation reconnu. Cette association s'est élargie depuis mai 93 et comporte une cinquantaine de membres dont une dizaine d'adhérents institutionnels.

Les 30 et 31 août 1993 s'est tenu à Saint Eble dans les nouveaux locaux de l'association, le premier séminaire sur l'animation des stages EDE, concrétisant ainsi une nouvelle étape dans le développement des activités. Un compte rendu de ce séminaire est encarté dans cette lettre d'information (uniquement pour les membres).

L'an dernier a été aussi l'occasion de définir les critères de certification pour pouvoir être reconnu par l'association comme animateur de stages EDE. J'ai souhaité reprendre certains points de détails et mieux préciser que les compétences pour animer un stage EDE sont bien plus larges que de savoir maîtriser les techniques EDE. Vous trouverez ces précisions en page quatre.

Cette lettre annonce le programme du séminaire de recherche de l'année universitaire 93-94, cinq journées ont été prévues, vous en trouverez la liste en page deux.

Mais le choix du lundi comme jour de réunion, interdit totalement la participation de certains, qui n'avaient pas pu le signaler étant absent... le lundi. Il sera important de voir si pour 94 nous pourrions essayer de changer de jour. En l'absence d'un nouveau consensus, nous conserverions bien sûr, les dates choisies.

Je rappelle que le séminaire de recherche étant organisé dans le cadre de mon activité scientifique au CNRS, et en particulier en liaison avec l'Unité de Recherche Associée au CNRS (URA) 1575, Langages, Cognitions, Pratiques et Ergonomie, la participation à ces cinq journées n'est pas subordonnée à l'adhésion à l'association GREX, mais doit se faire avec mon accord, en tant que responsable scientifique du séminaire.

Vous savez tous que j'ai répondu en Juillet à un appel d'offre du Ministère de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur (MRES).

## **SOMMAIRE**

- page 1 : la lettre du président .
- page 2 : les dates importantes ,  
le programme du séminaire .
- page 3 : la certification .  
programme du 11/10 .
- page 4 : un livre s'achève ,  
un autre se prépare . . .

J'espérais de cette manière, disposer d'un budget de crédits mission qui aurait permis de subventionner tous ceux qui viennent de province à leurs propres frais.

Le projet a passé un premier barrage pendant l'été et a été retenu lors du premier classement. On m'a alors demandé de le compléter sur le plan financier et de le réécrire du point de vue scientifique en l'orientant uniquement vers l'aspect bilan des connaissances scientifiques. Ce que j'ai fait tant bien que mal pour le 15 septembre, de manière à ce que la commission du 20 septembre qui devait trancher dispose d'un dossier à jour.

Pour l'instant, ce projet a été classé en seconde priorité. Ce qui semble signifier qu'il a intéressé la commission, mais que compte tenu de la dotation financière extrêmement pauvre, prévue pour cet appel d'offre, il n'y a pas l'argent nécessaire. La confirmation de ce rejet définitif, ou le changement de décision, se situera au mois de novembre, après les arbitrages financiers au sein du MRES. Mais l'issue positive semble très peu probable, le seul argument présenté étant celui des restrictions budgétaires ...

Conclusion de cet épisode, nous continuons à travailler et peut être que de nouveaux participants nous rejoindrons dès la première séance du séminaire. Par ailleurs, si un membre du GREX ne pouvait pas venir au séminaire pour des raisons uniquement financières, l'association pourrait envisager une aide ponctuelle, mais n'a pas les moyens de financer régulièrement des missions.

**Pierre VERMERSCH**

## Organisation et déroulement du séminaire de recherche

Les séminaires se déroulent de 10 h à 17 h 30, ce qui laisse aux provinciaux la possibilité d'arriver le matin. Ils auront lieu au 41 rue Gay Lussac, Paris Vème, métro Luxembourg. La salle risque de changer suivant les réunions, elle sera donc indiquée dans le hall d'entrée, sous l'intitulé «Réunion GREX».

### 1) Un lieu d'échange informel.

Ce séminaire est devenu au fil des années un lieu d'échange, il est souhaitable de conserver en début de réunion un temps de partage d'informations sur les activités en cours : projets de recherche, montage de nouvelles formations, repérage de documents, livres et articles qui peuvent être pertinents pour le travail de l'ensemble du groupe.

### 2) Un lieu de présentation de protocoles.

Un protocole est une transcription écrite des verbalisations d'un entretien, accompagné des éléments non verbaux rendant le texte intelligible et restituant la « mise en scène » (didascalies).

Le séminaire continuera à être le lieu d'analyse d'entretiens, qu'ils soient d'explicitation (avec l'intention d'être de l'explicitation) ou non. Le dénominateur commun est l'étude critique des moyens mis en oeuvre par l'interviewé (contrat, relances, régulation) pour obtenir des informations particulières, ou pour faire en sorte que l'interviewer s'informe sur certains points. Ces entretiens peuvent avoir diverses finalités : ils peuvent être menés dans des objectifs pédagogiques ou relever d'une démarche de recherche, avec ou sans application en perspective.

Il est convenu que les participants s'engagent à présenter de tels protocoles à partir de leurs activités professionnelles ou/et de situations spécialement créées pour un objectif de recherche ou même d'exercice.

### 3) Un lieu d'élaboration théorique.

Une partie du temps de travail est consacrée à des exposés théoriques. L'an dernier nous avons commencé d'aborder la phénoménologie, il sera intéressant de continuer et de compléter, d'autres thèmes sont envisagés comme le questionnement des experts par exemple, ou le thème de l'implicite en linguistique.

## *Calendrier :*

*Lundi 11 octobre 1993.*

*Lundi 13 décembre 1993.*

*Lundi 31 janvier 1994.*

*Lundi 21 mars 1994.*

*Lundi 30 mai 1994.*

## *AUTRES DATES*

### *AUTRES REUNIONS*

Dans le cadre du séminaire du LCPE, URA CNRS, 41 rue Gay Lussac, salle 63, 4<sup>ème</sup> étage.

**Jeudi 17 mars** après-midi : 14 h - 17h . Séminaire sur la mémoire concrète, avec plusieurs intervenants (programme détaillé dans la prochaine lettre d'information). **Vendredi 18 mars** : 9h 30 à 17h. Journée sur les apports de la phénoménologie à la psychologie cognitive.

Ces séminaires sont d'accès libres.

### **Dans le cadre de l'Association pour la Recherche Cognitive.**

**Lundi 6 décembre** après midi, lieu encore non précisé. Conférence organisée par P. Vermersch sur le thème «La place de l'expérience humaine dans les sciences cognitives : introspection, intuition, expertise.» avec la participation de Varela, V. Prince, Salanski, Rebuskhi, Vermersch. Les conférences sont officiellement pour les membres de l'ARC, mais la possibilité d'y assister ne doit pas poser de problèmes.

### **Soutenances de thèse**

A Lyon, le **vendredi après midi 30 octobre**, Sylvie Coppée, soutiendra une thèse dirigée par G. Arzac, en didactique des maths sur le travail privé de l'élève. Ses matériaux ont été recueillis avec les techniques de l'entretien d'explicitation. Débats méthodologiques intéressants en perspectives. A Nanterre, le **vendredi matin 12 novembre**, Nadine Faingold, soutiendra une thèse en Sciences de l'Éducation, sur le thème : Décentration et prise de conscience. Étude des dispositifs d'analyse des situations pédagogiques dans la formation des instituteurs.

### **Second séminaire : animation des stages EDE.**

Les 29, 30, 31 août 1994 à St Eble. Réservés aux membres adhérents certifiés et en cours de certification.

## Retour sur le processus de certification

La lettre d'information du GREX de mars 93 (disponible sur demande auprès de C. Le Hir), présentait la liste des critères permettant d'être reconnu par l'association comme compétent pour animer une formation aux techniques de l'entretien d'explicitation.

Cette liste de critères était en même temps la description d'un parcours dans le temps d'une étape à une autre de qualification. Certaines de ces étapes étant strictement ordonnées, comme le fait de commencer par avoir fait le stage EdE soit même, d'autres pouvant se réaliser en parallèle : par exemple recueillir un entretien dans la même période où on est assistant.

Ces repères permettent à chacun (formateur et formé) de s'assurer qu'il maîtrise bien les techniques de l'entretien d'explicitation. A chacun, cela veut dire qu'il y a deux passages ou les critères formels sont insuffisants et où il est nécessaire d'aboutir à des conclusions d'un commun accord.

### La position d'assistant

Le premier passage est celui relatif à la position d'assistant. Un assistant est là pour continuer à se former, il n'a pas de responsabilité d'animation directe, et il intervient dans les travaux de petits groupes (par des démonstrations, des corrections, des questionnements élucidant les projets du guide) et dans les feed back de grand groupe, autant qu'il se sent compétent à le faire, il n'y est pas obligé. La position d'assistant doit être confortable, elle est un lieu et une étape d'intégration, de maturation, au rythme même de la personne. Ce qui signifie que suivant les besoins de chacun, on peut ressentir le besoin de revenir dans cette position une ou plusieurs fois, jusqu'à ce qu'il soit sûr pour soi-même qu'il maîtrise bien la progression pédagogique, qu'il peut démontrer, y compris en grand groupe, toutes les techniques. Ce premier passage se fait au moment où la personne se sent prête. La position d'assistant ne se prépare pas (au sens scolaire du mot), elle s'exerce, elle s'analyse après coup avec notre aide.

### Une compétence plus large pour animer.

Le cursus de certification, ne comprends pas la formation de base à la position de formateur ou d'animateur, il suppose que cette qualification a été obtenue par ailleurs, auparavant.

De plus, les compétences pour animer une session

d'EdE sont plus larges que la seule maîtrise des outils d'aide à l'explicitation. En particulier, pour pouvoir conduire confortablement la seconde session, avec des exercices comme «l'alignement des niveaux logiques» par exemple, il est nécessaire que le futur animateur ait eut l'occasion de participer lui-même à des sessions de travail l'impliquant personnellement, de manière à ce qu'il ait conscience de ses bases réactionnelles. Ce point est important, l'animation des stages EdE ne se réduit pas à acquérir des techniques et à savoir les redonner, il y a un travail d'accompagnement personnel à gérer.

De plus, les compétences pour animer une session

## Programme du séminaire du II octobre 1993

41 rue Gay Lussac, métro Luxembourg. Salle H. Pieron, 1<sup>er</sup> étage à droite sur le palier de 10 h à 17 h 30.

- 1) Discussion du programme de l'année. Informations.
- 2) Présentation par Armelle Balas de Grenoble d'un protocole vidéo, d'un entretien visant à retrouver le maximum d'informations sur une résolution de problème qui a elle-même été enregistrée en vidéo. L'entretien était conduit comme exercice d'entraînement et dans le projet de reprendre le travail fait à Nice par le GECO et présenté par M. Maurel et J-P Ancillotti l'an dernier.
- 3) Maryse Maurel de Nice, présentera des transcriptions de ce qu'elle qualifie de mini entretiens conduit avec ses étudiants en math, soit en petit groupe pendant le temps pédagogique, soit en particulier dans le prolongement de ce temps. Un des objectifs est de réfléchir sur les conditions d'introduction dans le contexte pédagogique des techniques d'aide à l'explicitation et de leurs effets.
- 4) Il est possible à partir des notes de compte rendu du séminaire du 30 et 31 août de reprendre la discussion sur les rapports entre PNL et entretien d'explicitation.
- 5) programmation détaillée des sessions à venir. Il a déjà été convenue que Agnès Thabuy présenterais un entretien avec une enseignante débutante et que Nadine Faingold présenterais son travail sur l'expertise des conseillers pédagogique. La journée deviendrais donc plutôt thématique autour de la formation des enseignants, de la pratique des entretiens de formation, de la forme d'expertise chez les conseillers pédagogiques... à suivre  
Il est souhaitable que ceux qui sont en projet d'intervenir cette année fassent leurs propositions d'exposé et indiquent les dates ou ils pensent le faire.

## Un autre se prépare ...

La voie est ouverte pour produire un ouvrage collectif, en tous les cas se mettre en projet de l'imaginer, de le construire et de l'écrire.

*En effet, mon bouquin se termine et verra le jour probablement en début 94.*

Dans le cadre d'EDF, avec le département Méthodes et Techniques de la Formation, nous sommes en train de préparer la publication d'une synthèse sur le travail engagé depuis quatre ans sur le terrain. P. Guillemot présente l'historique et souligne la logique de la démarche engagée par petites étapes, dont la conclusion permettait de définir un nouvel objectif. Démarche privilégiant le processus et sa régulation. C. Le Hir a restitué un certain nombre d'exemples d'utilisation des techniques EDE dans différents contextes de formation au sein d'EDF. D. Mikalef est allée interviewer les formateurs et instructeurs qui se sont formés à l'EDE, elle nous fournira une synthèse de ces témoignages. Et enfin, j'ai réalisé une présentation résumée des objectifs, des techniques et cadres théoriques de l'EDE, dans une écriture qui vise spécifiquement les formateurs et animateurs d'EDF.

Nadine Faingold a rédigé et publié deux textes sur son travail avec les conseillers pédagogiques.

Avec l'IREM de Lyon nous devons sortir un document qui fait le point sur les pratiques de questionnement en pédagogies accompagné d'une série de protocoles commentés.

**Ce serait donc le moment de préparer un ouvrage collectif qui porterait sur différents champs d'application des techniques de l'EDE.**

L'idée serait d'insister, non plus sur la technique d'entretien, mais sur ce que l'on peut obtenir comme résultat dans des domaines et des conditions d'applications très différentes.

Soit en insistant sur l'aspect élucidation : par exemple dans une analyse d'erreur, montrer la possibilité de faire émerger par le questionnement la description précise de comment l'élève s'y est pris. Soit en insistant sur l'aspect mémoire, par exemple, dans une recherche d'information montrer la possibilité d'accéder à la mémoire concrète de manière efficace, montrer qu'il est possible d'obtenir des témoignages exacts après un temps assez long. Soit encore en mettant en évidence l'utilisation pour des objectifs pédagogiques ou autres non classiques : par exemple l'aide à la préparation de bilans de stages pratiques qui doivent être soutenus devant un jury de professionnels (je pense à l'exemple qu'en donne G. Grégoire de l'AFPA, mais aussi aux exemples de C. Le Hir dans le processus de formation spirale d'EDF).

**Réfléchissez à d'autres propositions, d'autres idées complémentaires et nous en discuterons à la réunion de décembre.**

## Un livre se termine...

Vous donner des nouvelles d'un livre qui n'est pas totalement achevé, est un peu inconfortable pour l'auteur... sinon à vouloir partager le plaisir d'avoir avancé, tout au long de l'été dans sa rédaction, et de savoir qu'il a sa forme définitive, même si deux chapitres sont, à ce jour, encore à écrire. Per

mettez moi de vous le raconter un peu :

- le premier chapitre, défini rapidement l'explicitation, et développe les applications vers deux buts : s'informer et aider l'autre à s'auto informer. Je précise les relations complémentaires entre traces, observables et verbalisations, et je situe l'EdE parmi d'autres techniques de questionnement. Pour encourager le lecteur en ce début, je lui détaille toutes les difficultés que l'on ne peut manquer de rencontrer dans l'apprentissage d'une technique d'entretien.

- Le second prend trente pages pour expliquer tout le bien que je pense de la référence à l'action, mais aussi ses limites informatives.

- Du coup il est facile de consacrer le trois à «Canaliser la verbalisation vers l'action», j'introduis d'abord le concept de domaine de verbalisation (le vécu, le rationnel, l'imaginaire), puis de type de verbalisation, (contexte, jugements etc.... cf. la danse EdE) et enfin la très célèbre tâche réelle et spécifiée. C'est un chapitre en forme d'entonnoir...

- Plutôt que de m'appuyer sur le concept d'évocation, trop large et mal défini, j'ai développé dans le chap. 4 celui de «position de parole», c'est à dire la relation que le sujet entretient au référent au moment où il en parle, j'en profite pour caser le repérage des positions de parole et les techniques de guidage vers la position de parole incarnée.

- Le cinq, essaie de faire croire que la théorie de la prise de conscience de Piaget, pimenté par le concept de connaissances pré-réfléchies est très simple, et de plus, mène tout naturellement au questionnement descriptif.

- Le six, développe le cadre théorique de la mémoire concrète, dans une manière quelle que peu proustienne et invite le lecteur à chercher sa madeleine en valorisant le charme du questionnement sensoriellement fondé...

- Le sept aborde la dimension relationnelle, d'une part en ce qui concerne le contrat de communication et d'autre part toutes les techniques de synchronisation et d'accord.

- Avec le huit toutes les formulations des questions sont (seront, c'est en cours) détaillées, mais aussi les différentes facettes de la conduite de l'entretien : analyse des relances possibles, fils conducteurs du déroulement, le démarrage d'un entretien, les différentes propriétés de l'action que l'on peut penser à questionner.

Le neuf est (sera) plus éclectique, il proposera une description de la micro genèse de la compétence à conduire un entretien EDE, il évoquera aussi tous les sujets qui n'ont pas été abordés, il essaiera aussi d'expliquer que l'on peut avoir une boîte à outil très complétée et ne pas avoir tout le temps besoin de se servir de tout, mais qu'un jour ou l'autre ils se ront tous utiles.

...J'ai hâte de le lire... et vous ?